



Інформаційний документ про стандартний страховий продукт
**Клас страхування 3: «Страхування наземних транспортних засобів
 (крім залізничного рухомого складу)» МініКаско «ППО»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «САЛАМАНДРА», код ЄДРПОУ: 21870998
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Розпорядження Нацкомфінпослуг №555 від 15.03.2016
4	Місцезнаходження страховика	36019, Полтавська обл., місто Полтава, вул. Колективна, будинок 10
5	Адреса офіційного веб-сайта страховика	https://salamandra.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу). Об'єктом страхування є майнові інтереси, що не суперечать законодавству України, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням застрахованим транспортним засобом.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страхові ризики:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Дорожньо-транспортна пригода • Стихійне лихо • Збитки внаслідок воєнних ризиків <p>Страхуванню за цим Договором не підлягають:</p> <ul style="list-style-type: none"> • технічно несправні ТЗ (у разі виготовлення або переобладнання ТЗ з порушенням вимог стандартів, правил і

		<p>нормативів, що стосуються безпеки дорожнього руху; якщо вони не пройшли обов'язковий технічний контроль (для транспортних засобів, що підлягають такому контролю));</p> <ul style="list-style-type: none"> • ТЗ, які не зареєстровані територіальними органами з надання сервісних послуг Міністерства внутрішніх справ України та інформація про які не внесена до Єдиного державного реєстру транспортних засобів; • Мотоцикли, автобуси, вантажні автомобілі, причепа (напівпричепа), спеціалізована техніка; • ТЗ, що використовуються в якості таксі, в тому числі ТЗ, що використовуються для внутрішнього перевезення пасажирів на замовлення через інформаційно-диспетчерські служби (Uber, Uklon, Bolt та інші).
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії – Україна (із застереженнями по деяких територіях). Строк дії - 1 рік
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Встановлюється у розмірі 160 000,00 грн і є агрегатною (зменшується після страхової виплати).
11	Франшиза	3 000,00грн
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	Конкретний розмір страхового тарифу зазначається в полісі страхування та визначається шляхом добутку базового річного тарифу та коригуючих коефіцієнтів.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Одноразово, в момент укладання договору страхування
14	Обов'язки сторін	<p>14.1 Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>14.1.1. при укладенні Договору страхування надати Страховику інформацію про всі обставини, що мають значення для визначення ступеню страхового ризику;</p> <p>14.1.2. відповідально обирати таку послугу та ознайомлюватися із інформацією про умови та порядок її надання;</p> <p>14.1.3. надавати на вимогу надавача такої послуги достовірну та актуальну інформацію (зокрема документи, що її підтверджують), необхідну для отримання послуги та під час виконання договору, укладеного з надавачем фінансових послуг, у тому числі з метою дотримання надавачем такої послуги вимог законодавства;</p> <p>14.1.4. вносити страхові платежі (страхова премія) в розмірах та в строки передбачені в Страховому полісі як плату за страхування за цим Договором;</p> <p>14.1.5. враховувати власні можливості щодо виконання взятих на себе зобов'язань у зв'язку з отриманням такої послуги;</p> <p>14.1.6. під час дії Договору страхування протягом 5 (п'яти) робочих днів повідомити Страховика в письмовій або електронній формі про нові обставини, які впливають на ступінь страхового ризику, або зміну даних, зазначених в заяві на страхування (акцепті);</p> <p>14.1.7. на вимогу Страховика надати ТЗ для здійснення його огляду уповноваженою особою Страховика;</p> <p>14.1.8. ознайомити осіб, які мають право керувати ТЗ з умовами цього Договору та положеннями Загальних правил;</p>

14.1.9. при настанні страхового випадку виконувати дії, передбачені цим Договором, а також слідувати інструкціям Страховика або його уповноважених представників та надавати повну інформацію про причини, обставини страхового випадку, забезпечувати можливість Страховику (його уповноваженому представнику) визначити обставини, наслідки страхового випадку та розмір заподіяних збитків (зазначений пункт конкретизований зокрема в розділах 11, 12 цього Договору);

14.1.10. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

14.1.11. вживати заходів щодо зменшення збитків, заподіяних при настанні страхового випадку;

14.1.12. повернути Страховику отримане страхове відшкодування у розмірі коштів, які відшкодовані іншими особами, але не більше суми отриманого від Страховика страхового відшкодування, а також у випадках якщо після виплати страхового відшкодування стануть відомі нові обставини настання страхового випадку, що позбавляють одержувача страхового відшкодування на підставі умов Договору права на одержання страхового відшкодування (повністю або частково);

14.1.13. після здійснення виплати страхового відшкодування на вимогу Страховика передати йому пошкоджені деталі, вузли, агрегати пошкодженого застрахованого ТЗ, що були замінені в процесі його ремонту;

14.1.14. протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування;

14.1.15. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

14.2. Страховик зобов'язаний:

14.2.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування, надати інформацію та консультування щодо виконання Договору;

14.2.2. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбаченому Договором порядку та строки;

14.2.3. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог ЗУ «Про страхування».

14.2.4. Страховик та Страхувальник мають також інші права та обов'язки, визначені іншими розділами цього Договору, ЗУ

		<p>«Про страхування» та/або іншими нормативно-правовими актами.</p> <p>14.2.5. За невиконання чи неналежне виконання умов Договору Страховик та Страхувальник несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України. При порушенні Страховиком строку виплати страхового відшкодування Страхувальник має право вимагати сплату неустойки в розмірі 0,01% від невиплаченої суми за кожен день прострочення, але не більше 10% від несвоєчасно виплаченої частки страхового відшкодування.</p> <p>14.2.6. Страхувальник протягом 15 робочих днів від дати отримання обґрунтованої вимоги зобов'язаний компенсувати Страховику будь-які здійснені страхові виплати якщо виявиться, що транспортний засіб, вказаний у страховому полісі не підлягає страхуванню за цим Договором.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>15.1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</p> <p>15.1.1. закінчення строку дії;</p> <p>15.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, в тому числі у разі виплати страхового відшкодування за випадком загибелі (тотального збитку) ТЗ, або коли сумарний розмір страхових відшкодувань, виплачених за Договором, досягнув визначеного розміру страхової суми;</p> <p>15.1.3. смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статті 10 ЗУ «Про страхування».</p> <p>15.1.4. ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством України;</p> <p>15.1.5. визнання Договору недійсним;</p> <p>15.1.6. примусового відчуження або вилучення ТЗ у випадках, передбачених законодавством;</p> <p>15.1.7. виявлення що ТЗ, вказаний у страховому полісі не підлягає страхуванню за цим Договором, згідно;</p> <p>15.1.8. в інших випадках, передбачених законодавством України та/або цим Договором.</p> <p>15.2. Дострокове припинення дії Договору через виявлення що ТЗ, вказаний у страховому полісі не підлягає страхуванню за цим Договором, здійснюється на підставі вимоги Страховика. В такому випадку датою припинення дії Договору є дата надсилання (в електронній формі) вимоги Страхувальнику.</p> <p>15.3. Дострокове припинення дії Договору за ініціативою однієї зі сторін Договору здійснюється на підставі заяви або листа-повідомлення відповідної сторони Договору не пізніше, ніж за 30 (тридцять) днів до дати припинення дії Договору. Умови дострокового припинення дії Договору при цьому визначаються згідно з частинами 2-5 статті 105 Закону України «Про страхування».</p> <p>15.4. Дострокове припинення дії Договору за взаємною згодою Сторін здійснюється на підставі додаткової угоди, що укладається Сторонами в письмовій формі. Умови</p>

		<p>дострокового припинення дії Договору в цьому випадку визначатимуться Сторонами в такій додатковій угоді.</p> <p>15.5. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.</p> <p>15.6. Відповідно до цього Закону договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:</p> <p>15.6.1. його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;</p> <p>15.6.2. відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;</p> <p>15.6.3. страховиком доведено, що договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;</p> <p>15.6.4. у страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) відсутній страховий інтерес.</p> <p>15.7. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин.</p> <p>15.8. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня відмови від Договору та за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>15.9. Страхувальник не може відмовитися від такого договору без пояснення причин у разі якщо, строк дії договору страхування становить менше 30 календарних днів та/або у випадку, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>17.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>17.1.1. переконатися в своїй безпеці та безпеці інших людей, після зупинки ТЗ, за необхідності, встановити знак аварійної зупинки для об'їзду місця пригоди та уникнення подальших збитків;</p> <p>17.1.2. негайно, але не пізніше однієї години з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку, не залишаючи місце події, повідомити Страховика за телефоном 209 або 0733209209;</p> <p>17.1.3. не залишаючи місце випадку дочекатися приїзду аварійного комісара (якщо Страховик прийняв рішення про його виклик), викликаного Страховиком на місце події;</p> <p>17.1.4. негайно, але не пізніше однієї години з моменту коли стало відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, не залишаючи місце події, повідомити про неї компетентні державні органи (підрозділи Національної поліції, Державної служби з надзвичайних ситуацій чи інших залежно від характеру випадку), та викликати компетентні державні органи на місце події. За погодженням із Страховиком можливе</p>

врегулювання страхового випадку без виклику компетентних державних органів та/або з використанням «Європротоколу»;

17.1.5. до прибуття представників компетентних державних органів/аварійного комісара (якщо було прийнято рішення про їх виклик) зберігати вигляд, стан і розташування пошкодженого ТЗ, не змінювати картину події, за винятком дій, пов'язаних з рятуванням людей, майна або запобіганням надзвичайним ситуаціям;

17.1.6. транспортувати ТЗ до узгодженого з Страховиком місця (Страховик оплачує вартість евакуації в межах визначених в Страховому полісі);

17.1.7. протягом 2 (двох) робочих днів із дня настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику в електронній формі повідомлення за формою, встановленою Страховиком, із зазначенням всіх обставин такої події, характеру та імовірного розміру збитку. Страховик має право отримати письмове пояснення про обставини пригоди від особи, яка керувала застрахованим ТЗ під час настання страхового випадку.

17.1.8. протягом 5 (п'яти) робочих днів із дня настання події, що має ознаки страхового випадку, надати пошкоджений або знищений ТЗ для огляду представником Страховика у світлий час доби до проведення ремонту;

17.1.9. не починати без дозволу Страховика будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт по утилізації залишків ТЗ;

17.1.10. при конструктивній загибелі ТЗ забезпечити схоронність ТЗ у тому стані, у якому він був після настання події, що має ознаки страхового випадку;

17.1.11. надати Страховику заяву про виплату страхового відшкодування в строк не пізніше 30 (тридцяти) днів з моменту настання страхового випадку, надавати та сприяти Страховику в отриманні документів, які підтверджують настання страхового випадку, його причини і наслідки;

17.1.12. дотримуватись подальших інструкцій Страховика щодо врегулювання страхового випадку.

17.2. Якщо з поважних причин Страхувальник (Вигодонабувач), не міг повідомити Страховика про настання такої події, або не міг надати для огляду пошкоджений або знищений застрахований ТЗ у встановлений строк, він повинен підтвердити документально наявність таких причин.

17.3. У випадку настання події за страховим ризиком «ДТП», Страхувальник також повинен отримати всю можливу інформацію про інших учасників дорожньо-транспортної пригоди «ДТП» (зокрема, відомості про транспортні засоби, їх водіїв, їхні фактичні місця проживання (реєстрації), а також дані договорів страхування, назву і адресу страховика іншої сторони, якщо такі договори були укладені.

17.4. Невиконання Страхувальником (Вигодонабувачем) будь-якої з дій, передбачених Договором та відповідних положень Загальних умов, дає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір.

18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>18.1. Розмір страхового відшкодування визначається Страховиком самостійно на підставі документів наданих Страхувальником відповідно до цього Договору або законодавством.</p> <p>18.2. При пошкодженні ТЗ (розмір збитків не перевищує 75% ринкової вартості ТЗ, визначеної на момент укладення Договору страхування) Страховик відшкодує в межах страхової суми:</p> <p>18.2.2. витрати на відновлювальний ремонт ТЗ з урахуванням зносу (крім випадків, коли знос не нараховується згідно з Методикою товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів). Розрахунок зносу здійснюється виходячи з вартості запасних частин, що за показниками зносу та якості не гірші тих, що підлягають заміні при здійсненні ремонту, або у порядку, встановленого законодавством;</p> <p>18.2.3. витрати по транспортуванню пошкодженого ТЗ до найближчого місця ремонту (зберігання) (в межах суми визначено в Страховому полісі), при умові, що він не може самостійно рухатись по дорогах загального користування з дотриманням вимог Правил Дорожнього Руху.</p> <p>18.3. При повному знищенні (конструктивному чи фізичному) ТЗ (розмір збитків дорівнює або перевищує 75% ринкової вартості ТЗ на момент настання страхового випадку) виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком у розмірі страхової суми встановленої в Страховому полісі, але не більше ринкової вартості ТЗ на момент настання страхового випадку.</p> <p>18.4. Розмір страхового відшкодування зменшується на величину франшизи.</p> <p>18.5. Якщо за настанням страхового випадку по страховому ризику «ДТП» було прийнято рішення, за погодженням із Страховиком, про оформлення ДТП з використанням Європротоколу, то розмір страхового відшкодування не може перевищувати – 80 000 грн. (вісімдесят тисяч гривень).</p> <p>18.6. Розмір страхового відшкодування не може перевищувати страхової суми встановленої в Страховому полісі.</p> <p>18.7. Рішення про здійснення або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування приймається Страховиком:</p> <p>18.7.1. протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання всіх необхідних та належним чином оформлених документів відповідно до Розділу 11 Договору у випадку пошкодження ТЗ.</p> <p>18.8. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення про виплату страхового відшкодування (оформлення Страхового акту).</p> <p>18.9. Страхове відшкодування виплачується на рахунок станції технічного обслуговування (далі – СТО), що здійснюватиме ремонт ТЗ.</p> <p>18.9.1. Відновлювальний ремонт ТЗ здійснюється на негарантійній СТО за вибором Страховика.</p> <p>18.9.2. Відновлювальний ремонт ТЗ може здійснюватися за згодою Страховика на гарантійній СТО (СТО офіційного дилера автомобілів відповідної марки, що здійснює гарантійне</p>
----	-------------------------------------	--

		<p>обслуговування ТЗ) лише у випадку, якщо ТЗ перебуває на гарантії та постійно обслуговується на відповідній гарантійній СТО.</p> <p>18.10. За згодою сторін Договору страхове відшкодування може бути виплачене безпосередньо Страхувальнику (Вигодонабувачу).</p> <p>18.11. У випадку здійснення виплати страхового відшкодування безпосередньо Страхувальнику (Вигодонабувачу):</p> <p>18.11.1. Страховик має право сплатити страхове відшкодування двома частинами: перша частина (не менше 40%) страхового відшкодування сплачується з метою забезпечення початку відновлювального ремонту, а друга частина (залишок) – після підтвердження цільового використання коштів (пред'явлення ТЗ до огляду Страховиком, надання акту виконаних робіт).</p> <p>18.11.2. Якщо Страхувальник не погоджується здійснити відновлювальний ремонт ТЗ на СТО за вибором Страховика, то Страховик має право самостійно розрахувати вартість відновлювального, виходячи з цін, що діяли на дату настання страхового випадку на території України, на підставі довідкових матеріалів, у тому числі з використанням програмного забезпечення AUDATEX.</p> <p>18.11.3. За ініціативи однієї із Сторін розмір завданого збитку може бути розрахований на підставі акту/висновку незалежної експертизи. Оплата послуг експерта здійснюється Стороною, яка ініціювала проведення незалежної експертизи. Виплата страхового відшкодування на підставі акту/висновку незалежної експертизи здійснюється з вирахуванням податку на додану вартість. У разі замовлення Страхувальником проведення незалежної експертизи, виплата страхового відшкодування здійснюється лише у випадку згоди Страховика з розрахованою вартістю відновлювального ремонту ТЗ.</p> <p>18.12. Якщо сплата страхового платежу відбувається частинами відповідно до Страхового полісу, то при настанні страхового випадку Страховик залишає за собою право утримати невнесену частину страхового платежу або переносить строк виплати страхового відшкодування до отримання невикраденої частини страхового платежу.</p> <p>18.13. Цей Договір передбачає агрегатний ліміт відшкодування – страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування, а при кожній наступній виплаті страхового відшкодування застосовується коефіцієнт пропорційності (розмір страхового відшкодування визначається пропорційно відношенню залишку страхової суми до ринкової вартості ТЗ на дату настання страхового випадку).</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>19.1. Страховик відмовляє у виплаті страхового відшкодування:</p> <p>19.1.1. у разі подання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про факт настання страхового випадку, виявлення Страховиком невідповідності дійсного (реального)</p>

стану ТЗ інформації та даним, наданих Страхувальником при укладенні Договору;

19.1.2. у разі ненадання ТЗ для огляду (на вимогу Страховика в письмовій або електронній формі) після настання страхового випадку;

19.1.3. якщо подія, що має ознаки страхового випадку настала поза межами території визначеної в Страховому полісі, в тому числі на тимчасово окупованій території України, території на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, території населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення, території, що є місцем проведення Антитерористичної операції (Операції Об'єднаних сил) або воєнних дій, будь-якого характеру, тимчасово окупованих територій Російською Федерацією;

19.1.4. у разі дії обставин непереборної сили суспільного, юридичного характеру (страйків, революцій, інших громадських заворушень, будь-якого характеру, терористичних актів, будь-яких зразків та способу дії, введення надзвичайного стану тощо) (до зазначених обставин не відносяться військові (бойові) дії, оголошення військового стану);

19.1.5. якщо випадок стався внаслідок технічних несправностей ТЗ, за наявності яких забороняється експлуатація транспортних засобів згідно із законодавством, внаслідок порушення інструкцій підприємства-виробника ТЗ, правил пожежної безпеки;

19.1.6. у випадку використання ТЗ в навчальній їзді, в екстремальних заходах та в екстремальних умовах (вуличних гонках, спортивних змаганнях, катанні по льоду, їзді по бездоріжжю, по місцевості не призначеній для експлуатації транспортного засобу (без обґрунтованої та доведеної крайньої необхідності) тощо) внаслідок чого було завдано збитків;

19.1.7. у випадку надання ТЗ в прокат, використання ТЗ в якості таксі, в тому числі використання ТЗ для внутрішнього перевезення пасажирів на замовлення через інформаційно-диспетчерські служби (Uber, Uklon, Bolt та інші);

19.1.8. у випадку керування ТЗ особою, яка перебуває у стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння чи під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції і увагу або особою, яка відмовилась від проходження огляду на стан алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;

19.1.9. у разі керування ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії та/або документа, що дає право на керування ТЗ;

19.1.10. у випадку залишення місця настання страхового випадку особою, яка керувала ТЗ, до прибуття компетентних органів чи аварійного комісара (якщо їх приїзд було визначено Страховиком обов'язковим) та без погодження із Страховиком;

19.1.11. у разі вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем), працівниками Страхувальника (Вигодонабувача), водієм умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;

19.1.12. щодо випадків пошкодження/втрати додаткового обладнання, що не входить до заводської комплектації ТЗ;

19.1.13. щодо пошкоджень ТЗ, які були здійсненні до укладення Договору;

19.1.14. за випадками викрадення склоочищувачів, декоративних ковпаків колісних дисків, пошкодження шин та колісних дисків, номерних знаків, молдингів, емблем, акумулятора, антен, скла зовнішніх дзеркал (окрім викрадення разом з ТЗ);

19.1.15. щодо накопичувальних пошкоджень лако-фарбового покриття та/або скляних поверхонь ТЗ (сколи, зміна кольору під впливом сонця тощо);

19.1.16. у разі потрапляння у внутрішні порожнини двигуна води, інших сторонніх речовин, предметів (гідроудар);

19.1.17. у випадку ненадання Страховику документів, передбачених Договором та необхідних для прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування, або надання документів, оформлених з порушенням вимог діючих норм;

19.1.18. у разі отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування завданих збитків від особи, винної у їх заподіянні. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

19.1.19. у разі несвоєчасного повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

19.1.20. якщо страховий випадок стався внаслідок грубих порушень Правил дорожнього руху, під якими Сторони погодили розуміти: рух ТЗ на червоний сигнал світлофора; порушення правил руху через залізничний переїзд; перетин подвійної суцільної лінії дорожньої розмітки з виїздом на смугу зустрічного руху;

19.1.21. якщо страховий випадок стався внаслідок використання на ТЗ шин, що не відповідають сезону, і між цією обставиною і настанням страхового випадку існує прямий причинний зв'язок;

19.1.22. у разі неподання Страхувальником (Вигодонабувачем) Заяви про виплату страхового відшкодування протягом строків передбачених Договором;

19.1.23. у випадку відмови Страхувальника від права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитку;

19.1.24. у разі неповідомлення вчасно Страховика про виникнення обставин, що збільшують ступінь страхового ризику;

19.1.25. якщо згідно з висновком (звітом автотехнічного, трасологічного дослідження тощо) компетентного спеціаліста, експертним дослідженням буде встановлено, що заявлені Страхувальником чи уповноваженою ним особою пошкодження ТЗ та/або їх частина з технічної точки зору не могли виникнути

		<p>за заявлених обставин. При цьому надання страхувальником таких відомостей прирівнюється до надання неправдивої інформації щодо фактів та/або обставин випадку;</p> <p>19.1.26. якщо страховий випадок стався щодо транспортного засобу, який не підлягає страхуванню;</p> <p>19.1.27. у разі настання події (дорожньо-транспортної пригоди), яка відповідає одній або декільком з наступних ознак:</p> <ul style="list-style-type: none"> • при настанні події не відбулося безпосереднього зіткнення транспортних засобів під час дорожньо-транспортної пригоди; • відсутні інші учасники дорожньо-транспортної пригоди або відсутні дані про таких учасників дорожньо-транспортної пригоди; • дорожньо-транспортна пригода, в яких іншим учасником не є транспортний засіб або в яких зіткнення відбулось не з транспортним засобом. <p>19.1.28. в інших випадках передбачених законодавством, Договором та/або Загальними умовами та/або законодавством України.</p> <p>19.2. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом п'яти робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.</p>
20	Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Письмова форма (паперова або електронна)
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	<p>Вебсайт страховика - https://salamandra.ua/</p> <p>Вебсайти страховиків:</p> <p>https://parasol.ua</p> <p>https://oneclick.ua</p> <p>Головний офіс: місцезнаходження вулиця Колективна, 10, Полтава, Полтавська область, 36000</p> <p>Офіси для обслуговування клієнтів:</p> <p>https://salamandra.ua/contacts/</p> <p>Реєстр страхових посередників:</p> <p>https://salamandra.ua/doc/policy/perelik_new.pdf</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	-
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Інформація про страховий продукт