

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Згідно з Наказом №11-22-СА-3 від  
21.11.2022 р.

Генеральний директор

ПрАТ «Страхова компанія «Саламандра»

Роман МАЛЕНКО



## ПРАВИЛА

добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного  
транспортного (включаючи відповідальність перевізника)

## ЗМІСТ

1. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ.....	3
2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.....	4
3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	5
4. СТРАХОВІ ВИПАДКИ. СТРАХОВІ РИЗИКИ.....	5
5. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.....	5
6. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	7
7. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	7
8. ПОРЯДОК ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ.....	10
9. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ. ФРАНШИЗА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ І ПОРЯДОК ЙОГО СПЛАТИ.....	12
10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.....	13
11. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.....	15
12. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ.....	16
13. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.....	17
14. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ АБО ВІДМОВУ В ЗДІЙСНЕННІ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.....	20
15. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.....	21
16. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.....	21
17. ОСОБЛИВІ УМОВИ.....	22
ДОДАТКИ	

## 1. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ

- 1.1. В цих **Правилах добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника) (далі - Правила)** поняття вживаються в такому значенні:
- 1.1.1. **Власники транспортних засобів** – юридичні та фізичні особи, які відповідно до законів України є власниками або законними володільцями (користувачами) наземних транспортних засобів на підставі права власності, права господарського відання, оперативного управління, на основі договору оренди або правомірно експлуатують транспортний засіб на інших законних підставах.
  - 1.1.2. **Водій Страхувальника** – особи, що перебувають у трудових відносинах із Страхувальником-юридичною особою або приватним підприємцем і на законних підставах можуть керувати вказаним у Договорі страхування транспортним засобом, при виконанні трудових обов'язків.
  - 1.1.3. **Договір страхування** – це угода між Страхувальником і Страховиком укладена в письмовій або електронній формі, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору.
  - 1.1.4. **Дорожньо-транспортна пригода (далі - ДТП)** – подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.
  - 1.1.5. **Забезпечений ТЗ** – наземний транспортний засіб, зазначений у Договорі страхування.
  - 1.1.6. **Наземний транспортний засіб (далі - ТЗ)** – це пристрої, призначені для перевезення людей та/або вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів, які підлягають державній реєстрації та обліку у територіальних органах Міністерства внутрішніх справ України та/або допущені до дорожнього руху, а також ввезені на митну територію України для тимчасового користування, зареєстровані в інших країнах.
  - 1.1.7. **Страхова сума** – визначена у Договорі страхування грошова сума, у межах якої Страховик зобов'язується при настанні страхового випадку у порядку, передбаченому цими Правилами і Договором страхування, виплатити страхове відшкодування.
  - 1.1.8. **Страхове відшкодування** – страхова виплата, яка здійснюється Страховиком в межах страхової суми за Договором страхування при настанні страхового випадку.
  - 1.1.9. **Страховий акт** – документ, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою у формі, що визначається Страховиком, і який разом із заявою

потерпілого про виплату страхового відшкодування є підставою для здійснення виплати страхового відшкодування.

- 1.1.10. **Страховий платіж (страховий внесок, страхова премія)** – плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором страхування.
- 1.1.11. **Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
- 1.1.12. **Страховий поліс (страховий сертифікат, страхове свідоцтво)** – документ, що посвідчує факт укладення Договору страхування і який є формою Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 1.1.13. **Страховий тариф** – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.
- 1.1.14. **Страховик** – Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Саламанандра».
- 1.1.15. **Страхувальник** – дієздатна фізична особа (громадяни України, іноземні громадяни, особи без громадянства, фізичні особи-підприємці), а також юридичні особи, зареєстровані в установленому порядку на території України, іноземні юридичні особи та постійні представництва іноземних юридичних осіб, які уклали з Страховиком Договір страхування.
- 1.1.16. **Треті особи (потерпілі)** – держава, юридичні та фізичні особи, життю, здоров'ю та/або майну яких внаслідок ДТП забезпеченим транспортним засобом заподіяна пряма шкода, цивільно-правову відповідальність за яку несе Страхувальник або особа, відповідальність якої застрахована. До третіх осіб не відносяться Страхувальник, його водії та особа, відповідальність якої застрахована.
- 1.1.17. **Особа, відповідальність якої застрахована** – визначена в Договорі страхування особа, яка на законних підставах має право керувати забезпеченим ТЗ та цивільна відповідальність якої застрахована відповідно до умов Договору страхування.
- 1.1.18. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.

## 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1. Ці Правила розроблені відповідно до Закону України «Про страхування», Цивільного кодексу України, та інших нормативно-правових актів України.
- 2.2. Ці Правила регулюють загальні умови та порядок здійснення добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)
- 2.3. Добровільне страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника) передбачає обов'язок Страховика за встановлений Договором страхування страховий платіж здійснити виплату страхового

відшкодування відповідно до умов Договору страхування за шкоду, яка була заподіяна життю, здоров'ю і працездатності та/або майну Третьої особи особою, цивільна відповідальність якої застрахована, під час експлуатації забезпеченого ТЗ та здійснення перевезень чи транспортного експедирування вантажу.

- 2.4. Конкретні умови добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника) зазначаються у Договорі страхування.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

- 3.1. Предметом Договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з відшкодуванням шкоди, заподіяної Страхувальником або іншою особою, цивільна відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю, працездатності, майну третіх осіб, включаючи власників вантажу та багажу (вантажобагажу), під час експлуатації забезпеченого ТЗ та здійснення перевезень чи транспортного експедирування вантажу.

### **4. СТРАХОВІ ВИПАДКИ. СТРАХОВІ РИЗИКИ**

- 4.1. Страховим випадком є факт виникнення цивільної відповідальності Страхувальника або іншої особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю і працездатності та/або майну третіх осіб внаслідок настання ДТП.
- 4.2. Страховим ризиком за цими Правилами є ризик:
- 4.2.1. заподіяння шкоди життю та/або здоров'ю і працездатності третіх осіб внаслідок настання ДТП з вини Страхувальника або іншої особи, цивільна відповідальність якої застрахована, яка керувала забезпеченим ТЗ;
- 4.2.2. заподіяння шкоди майну третіх осіб внаслідок настання ДТП з вини Страхувальника або іншої особи, цивільна відповідальність якої застрахована, яка керувала забезпеченим ТЗ.

### **5. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

- 5.1. Страховиком не відшкодовуються завдані збитки:
- 5.1.1. при експлуатації забезпеченого ТЗ, але за спричинення якої, не виникає цивільної відповідальності відповідно до цивільного законодавства України;
- 5.1.2. внаслідок навмисних дій Страхувальника або іншої особи, цивільна відповідальність якої застрахована, третіх осіб, що були спрямовані на настання Страхового випадку передбаченого Договором страхування;
- 5.1.3. якщо забезпеченим ТЗ керувала особа, яка перебуває у стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння чи під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції і увагу або особою, яка відмовилась від проходження огляду на стан алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;

- 5.1.4. якщо забезпеченим ТЗ керувала особа, яка не має посвідчення водія відповідної категорії та/або документа, що дає право на керування забезпеченим ТЗ;
  - 5.1.5. якщо забезпеченим ТЗ керував водій Страхувальника не для виконання трудових обов'язків;
  - 5.1.6. якщо забезпеченим ТЗ керувала особа, яка протиправно ним заволоділа;
  - 5.1.7. якщо Страхувальник або інша особа, цивільна відповідальність якої застрахована або інша особа, яка керувала забезпеченим ТЗ, самовільно залишили місце ДТП;
  - 5.1.8. у разі невідкорення Страхувальника або іншої особи, цивільна відповідальність якої застрахована або іншої особи, яка керувала забезпеченим ТЗ органам державної влади, в тому числі переслідування працівниками органів Національної поліції України;
  - 5.1.9. в результаті ДТП, яка виникла внаслідок війни, вторгнення військ, усякого роду воєнних дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, народних заворушень, військового чи протиправного захоплення влади, терористичних актів, будь-яких терористичних актів, диверсії, та інших антитерористичних дій, будь-якої анексії або окупації території, на якій знаходиться територія (місце) страхування, іншою державою із застосуванням сили, будь-яких дій збройних угруповань, з'єднань, груп найманців або регулярних збройних сил, які застосовують зброю, розбою, грабежів та мародерства.
- 5.2. Страховиком не відшкодовуються збитки, якщо інше не передбачено Договором страхування, що завдані Третім особам внаслідок:
- 5.2.1. самозаймання або підпалу забезпеченого ТЗ;
  - 5.2.2. внаслідок перевезення, буксирування забезпеченого ТЗ;
  - 5.2.3. пошкодження/знищення майна, яке знаходилося у забезпеченому ТЗ;
  - 5.2.4. пошкодження або знищення антикварних або інших унікальних предметів, виробам з коштовних металів та напівкоштовного каміння, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій;
  - 5.2.5. використання забезпеченого ТЗ під час тренувальної поїздки чи для участі в офіційних змаганнях;
  - 5.2.6. забруднення навколишнього природного середовища, у тому числі внаслідок екологічного забруднення.
- 5.3. Страховик також не відшкодовує, якщо інше не передбачено Договором страхування:
- 5.3.1. непрямі збитки, які можуть бути пов'язані із настанням страхового випадку (моральна шкода, судові витрати, податки, упущена вигода, неотриманий

прибуток, втрата товарної вартості, штрафи, пеня та інші стягнення, неотриманий прибуток та інші непрямі збитки);

- 5.3.2. збитки завдані на тимчасово окупованій території України, території на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, території населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення, або воєнних дій будь-якого характеру.
- 5.4. В Договорі страхування за згодою сторін можуть бути передбачені інші виключення та обмеження страхування, що не суперечать положенням чинного законодавства.

## **6. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

- 6.1. Договір страхування може бути укладений на строк: до одного року, один рік, більше одного року.
- 6.2. Договір страхування набирає чинності з моменту надходження страхового платежу (першої частини страхового платежу – у разі сплати страхового платежу частинами) на поточний рахунок Страховика, якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 6.3. За згодою сторін Договір страхування може набувати чинності з дня, зазначеного в Договорі страхування, як дата початку строку дії Договору страхування. У такому разі Страхувальник зобов'язаний сплатити страховий платіж (частини страхового платежу – у разі сплати страхового платежу частинами) в строки та в розмірах визначених в Договорі страхування.
- 6.4. Договір страхування припиняє дію о 24-й годині дня, зазначеного у Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування, за умови, якщо не відбулось дострокового припинення дії Договору страхування.
- 6.5. Місцем дії Договору страхування є територія зазначена в Договорі страхування.
- 6.6. Страховик не несе відповідальності по страхових випадках, що настали поза строком та/або місцем дії Договору страхування.

## **7. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

- 7.1. Договір страхування укладається у письмовій або електронній формі із використанням інформаційно-комунікаційних систем (далі – ІКС) відповідно до цих Правил страхування та чинного законодавства Україна.
- 7.2. При укладанні Договору страхування Страховик має право вимагати в Страхувальника наступні документи:
  - 7.2.1. Свідоцтво про реєстрацію ТЗ;
  - 7.2.2. Документ, що посвідчує особу Страхувальника (представника Страхувальника);
  - 7.2.3. Якщо Страхувальник не є власником ТЗ, він повинен надати документи, що підтверджують права володіння, користування чи розпорядження ТЗ (договір доручення, договір оренди, довіреність тощо);
  - 7.2.4. Інші документи, які необхідні для укладення Договору страхування.

- 7.3. Страхувальник несе відповідальність за достовірність і повноту документів та/або інформації, наданих ним (його представником) при укладанні такого Договору та під час його дії.
- 7.4. При укладанні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику достовірну інформацію про наявність інших договорів страхування щодо предмету Договору страхування.
- 7.5. При укладенні Договору страхування Страхувальник, на вимогу Страховика (вираженій письмовій, електронній або усній формі), зобов'язаний надати можливість уповноваженій особі Страховика здійснити огляд ТЗ, у світлий час доби та в присутності Страхувальника. В такому випадку зобов'язання Страховика за Договором страхування починають діяти після проведення огляду ТЗ, якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 7.6. За результатами огляду ТЗ складається Акт огляду ТЗ, що підписується Страхувальником та уповноваженою особою Страховика.
- 7.7. У випадку відсутності оригіналу підписаного Акту огляду ТЗ, ТЗ вважається таким, що не оглядався уповноваженою особою Страховика, якщо інше не передбачено Договором страхування. Відшкодування збитків завданих до укладення Договору страхування Страховиком не здійснюється.
- 7.8. При укладенні Договору страхування в письмовій формі сторони, якщо не домовляться про інше, або якщо інший порядок не буде встановлено законодавством, керуються такими умовами:
  - 7.8.1. Для укладення Договору страхування Страхувальник подає Заяву на страхування за встановленою Страховиком формою, або інших чином заявляє про свій намір укласти Договір страхування.
  - 7.8.2. Якщо Заява на страхування подається в письмовій формі вона повинна бути підписана Страхувальником (його представником). Якщо Страхувальник – юридична особа, письмова заява підписується керівником Страхувальника або уповноваженою ним особою та завіряється печаткою Страхувальника (за наявності).
  - 7.8.3. Заповнена Заява на страхування не зобов'язує Страховика укласти Договір страхування. Страховик має право відмовити у страхуванні без пояснення на це причин.
  - 7.8.4. У випадку подання Заяви на страхування, вона стає його невід'ємною частиною.
  - 7.8.5. Договір страхування укладається в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу і знаходять в кожній з сторін.
  - 7.8.6. У разі втрати оригіналу Договору страхування в період його дії, Страхувальнику, на підставі його заяви (в довільній формі), видається дублікат. З моменту видачі дублікату по втраченому Договору страхування ніякі виплати не проводяться.



- 7.9. У випадку укладення Договору страхування в електронній формі сторони дотримуються положень Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування», а також нормативно-правових актів, які регулюють правові відносини у сфері електронної комерції під час вчинення електронних правочинів.
- 7.10. При укладенні Договору страхування в електронній формі сторони, якщо не домовляться про інше, або якщо інший порядок не буде встановлено законодавством, керуються такими умовами:
- 7.10.1. Договір страхування в електронній формі укладається шляхом пропозиції Страховика його укласти (Оферти) та її прийняття (Акцепту) Страхувальником.
- 7.10.2. Текст Оферти підписується Страховиком в одному примірнику, оригінал якого зберігається в Страховика. Також Оферта розміщується Страховиком в мережі Інтернет (<https://www.salamandra.ua>) та є доступною для вільного ознайомлення з її змістом. Оферта може включати умови, що містяться в іншому електронному документі, шляхом відсилання до такого документу.
- 7.10.3. Оферта може бути здійснена шляхом надсилання Страховиком комерційного електронного повідомлення, розміщення Оферти у мережі Інтернет або інших ІКС.
- 7.10.4. Акцепт складається відповідно до умов обраних Страхувальником та містить інформаційні дані зазначені Страхувальником. Страхувальник несе відповідальність за достовірність і повноту даних, зазначених ним (його представником) в Акцепті.
- 7.10.5. Акцепт може бути здійснений Страхувальником в електронній формі з використанням наступних способів: надсилання електронного повідомлення Страховику, підписаного в порядку, передбаченому в п. 7.10.7. цих Правил, або заповнення формуляра заяви (форми) про прийняття Оферти в електронній формі, що підписується в порядку передбаченому в п. 7.12.7 цих Правил, або вчинення дій, що вважаються прийняттям Оферти укласти Договір страхування в електронній формі, якщо зміст таких дій чітко роз'яснено в ІКС, в якій розміщено Оферту, і ці роз'яснення логічно пов'язані з нею.
- 7.10.6. Конкретний спосіб здійснення Акцепту визначається в тексті самої Оферти.
- 7.10.7. Моментом підписання Акцепту є використання Страхувальником:
- кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису відповідно до Закону України «Про електронні довірчі послуги», за умови їх використання усіма сторонами Договору страхування в електронній формі;
  - електронного підпису одноразовим ідентифікатором, визначеним Законом України «Про електронну комерцію»;
  - аналога власноручного підпису (факсимільного відтворення підпису за допомогою засобів механічного або іншого копіювання, іншого аналога

власноручного підпису) за письмовою згодою сторін, у якій мають міститися зразки відповідних аналогів власноручних підписів.

- 7.10.8. Після підписання Акцепту, якщо інше не передбачено Договором страхування, Страхувальник зобов'язаний оплатити страховий платіж одним із запропонованих Страховиком способів.
- 7.10.9. Після підписання Акцепту та сплати страхового платежу Страхувальник отримує підтвердження укладення Договору страхування у формі повідомлення разом з Офертою та Акцептом на засіб електронного зв'язку.
- 7.10.10. Договір страхування укладений в електронній формі вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до Договору страхування, укладеного у письмовій формі.

## **8. ПОРЯДОК ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

- 8.1. Протягом строку дії Договору страхування, на підставі заяви Страховика або Страхувальника та лише за їх взаємною згодою, до Договору страхування можуть вноситись зміни та/або доповнення шляхом укладення додаткових угод, які після їх підписання сторонами стають невід'ємною частиною Договору страхування.
- 8.2. У випадку незгоди Страховика чи Страхувальника на внесенням змін та/або доповнень до Договору страхування, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту подання Заяви, вирішується питання про дію Договору страхування на попередніх умовах або про припинення дії Договору страхування.
- 8.3. За цими Правилами страхування обставинами, що мають значення для оцінки ступеня страхового ризику, вважаються:
  - 8.3.1. обставини, відомості, які повідомлені Страхувальником у заяві про страхування (акцепті) та/або зазначені у Договорі страхування;
  - 8.3.2. факти або події щодо Страхувальника або інших осіб відповідальність яких застраховано та/або забезпеченого ТЗ, що мають вплив на характер володіння, користування або розпорядження забезпеченим ТЗ;
  - 8.3.3. змінення умов експлуатації забезпеченого ТЗ (передавання в оренду, лізинг, прокат тощо), його використання у випробуваннях, у спортивних або навчальних цілях, як таксі тощо;
  - 8.3.4. виявлення таких обставин (в тому числі при настанні страхового випадку), що, якби вони були відомі при укладенні Договору страхування, то Договір страхування взагалі не був би укладений Страховиком або був би укладений на умовах, що значно б відрізнялися;
  - 8.3.5. інші обставини, що мають значення для оцінки ступеня страхового ризику та/або змінюють ступінь страхового ризику протягом подальшої дії Договору страхування.

- 8.3.6. У випадку внесення змін та/або доповнень до Договору страхування, які впливають на збільшення ступеня страхового ризику Страховик має право на отримання додаткового страхового платежу, якщо такі зміни впливають на розмір страхового платежу визначеного при укладенні Договору страхування.
- 8.4. Договір страхування припиняє свою дію та втрачає чинність у випадку:
- 8.4.1. взаємної згоди Страховика та Страхувальника;
  - 8.4.2. закінчення строку дії;
  - 8.4.3. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
  - 8.4.4. несплати Страхувальником Страхового платежу у встановлені Договором страхування розміри і строки;
  - 8.4.5. ліквідації Страхувальника-юридичної особи, або смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених законодавством;
  - 8.4.6. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
  - 8.4.7. прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним.
- 8.5. Дія Договору страхування може бути достроково припинена на вимогу Страховика чи Страхувальника, якщо це передбачено Договором страхування.
- 8.6. Про намір достроково припинити дію Договору страхування одна Сторона зобов'язана повідомити іншу (у визначений Договором страхування можливий спосіб обміну повідомленнями) не пізніше як за 30 (тридцять) днів до дати припинення дії Договору страхування.
- 8.7. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до дати закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі в повному обсязі.
- 8.8. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються сплачені ним страхові платежі в повному обсязі. Якщо вимога Страховика обумовлена порушенням умов страхування Страхувальником, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором страхування.

## **9. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ. ФРАНШИЗА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ І ПОРЯДОК ЙОГО СПЛАТИ**

- 9.1. Розмір страхової суми визначається за згодою Страхувальника і Страховика під час укладення Договору страхування та/або внесення змін та/або доповнень до Договору страхування та окремо по кожному забезпеченому ТЗ та/або по кожній особі, відповідальність якої застрахована.
- 9.2. Розмір страхової суми встановлюється по всіх страхових ризиках сумарно на весь період дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 9.3. По ризику заподіяння шкоди життю та/або здоров'ю третіх осіб може встановлюватись окрема страхова сума в межах загальної страхової суми.
- 9.4. Страхова сума зменшується на розмір кожної виплати страхового відшкодування, здійсненої протягом дії Договору страхування.
- 9.5. За згодою сторін Договору страхування розмір страхової суми може бути поновлений до первинного розміру шляхом укладення додаткової угоди до Договору страхування та сплати додаткового страхового платежу.
- 9.6. Договором страхування може бути встановлена умовна або безумовна франшиза. Якщо в Договорі страхування не зазначено вид встановленої франшизи, вважається, що була встановлена безумовна франшиза.
  - 9.6.1. При встановленні умовної франшизи Страховик звільняється від відповідальності за збиток, якщо його розмір не перевищує розмір франшизи, і збиток підлягає відшкодуванню повністю, якщо його розмір перевищує розмір франшизи;
  - 9.6.2. При встановленні безумовної франшизи відповідальність Страховика визначається розміром збитку за вирахуванням франшизи за кожним страховим випадком;
- 9.7. Франшиза встановлюється у відсотках або в абсолютній грошовій величині. Якщо розмір франшизи зазначено в іноземній валюті, до розрахунку приймається сума в гривнях по курсу НБУ на дату настання страхового випадку.
- 9.8. Розмір та вид франшизи визначається в Договорі страхування.
- 9.9. Збитки завданні третім особам у розмірі франшизи відшкодовуються Страхувальником або іншою особою, відповідальність якої застрахована, самостійно.
- 9.10. Страхові тарифи обчислюються Страховиком шляхом актуарних (математичних) розрахунків. Базові річні страхові тарифи визначені в Додатку 1 до цих Правил.
- 9.11. Конкретний розмір страхового тарифу визначається в Договорі страхування.
- 9.12. Розмір страхового платежу визначається в Договорі страхування з урахуванням обраних Страхувальником умов страхування.

9.13. Страховий платіж сплачується Страхувальником шляхом переказу коштів у безготівковій формі на поточний рахунок Страховика або внесення готівки в касу Страховика.

## **10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **10.1. Страховик має право:**

- 10.1.1. при укладенні Договору страхування вимагати від Страхувальника всі необхідні документи та інформацію для оцінки ступеню страхового ризику;
- 10.1.2. перевіряти відомості, надані Страхувальником при укладенні Договору страхування та під час його дії;
- 10.1.3. отримувати страховий платіж в строки та в розмірах визначених Договором страхування
- 10.1.4. оглядати Забезпечений ТЗ, перевіряти його стан та умови експлуатації незалежно від того, змінились ці умови чи ні;
- 10.1.5. самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, визначати розмір завданих збитків, в тому числі уповноважувати на це інших осіб (експертів та ін.);
- 10.1.6. відстрочити прийняття рішення про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування;
- 10.1.7. не компенсувати витрати на проведення експертизи, замовленої Страхувальником без узгодження із Страховиком, для визначення розміру збитків завданих третій особі;
- 10.1.8. вимагати компенсацію здійсненого страхового відшкодування від Страхувальника, його водія, іншої особи відповідальність якої застрахована, третьої особи, у разі коли після виплати страхового відшкодування з'ясується, що зазначені особи подали невірні відомості, які призвели до підвищення суми страхового відшкодування або безпідставної його виплати;
- 10.1.9. відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування на підставах, передбачених Договором страхування, цими Правилами страхування та/або чинним законодавством України.

### **10.2. Страховик зобов'язаний:**

- 10.2.1. ознайомити Страхувальника з цими Правилами і умовами страхування;
- 10.2.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки Страховику стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;
- 10.2.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк;

10.2.4. тримати в таємниці відомості про Страхувальника, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

### **10.3. Страхувальник має право:**

10.3.1. одержати будь-які роз'яснення та інформацію за цими Правилами та укладеним Договором страхування;

10.3.2. вимагати від Страховика дотримання таємниці страхування;

10.3.3. оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір виплаченого страхового відшкодування.

### **10.4. Страхувальник зобов'язаний:**

10.4.1. при укладенні Договору страхування надати Страховику інформацію про всі обставини, що мають значення для визначення ступеню страхового ризику;

10.4.2. вносити страхові платежі в розмірах та в строки передбачені Договором страхування;

10.4.3. під час дії Договору страхування протягом 5 (п'яти) робочих днів повідомити Страховика (у визначений Договором страхування можливий спосіб обміну повідомленнями) про нові обставини, які впливають на ступінь страхового ризику або зміну даних, зазначених в заяві на страхування (акцепті), якщо інше не передбачено Договором страхування;

10.4.4. повідомити осіб, які мають право керувати забезпеченим ТЗ про умови Договору страхування та положення цих Правил;

10.4.5. на вимогу Страховика надати забезпечений ТЗ для огляду уповноваженою особою Страховика;

10.4.6. повідомити Страховика про настання страхового випадку у строк, передбачений Договором страхування;

10.4.7. при настанні страхового випадку виконувати дії, передбачені цими Правилами та Договором страхування, а також слідувати інструкціям Страховика або його уповноважених представників та надавати повну інформацію про причини, обставини страхового випадку, забезпечувати можливість Страховику визначити обставини, наслідки страхового випадку та розмір заподіяних збитків;

10.4.8. вживати заходів щодо зменшення збитків, заподіяних при настанні страхового випадку;

10.4.9. без погодження зі Страховиком не робити будь-яких заяв та не брати на себе зобов'язання щодо добровільного відшкодування збитків, не визнавати повністю чи частково свою відповідальність.

10.5. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші права та обов'язки Страховика та Страхувальника, що не суперечать цим Правилам і чинному законодавству України.

## **11. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

11.1. У разі настання страхового випадку Страхувальник або особа, відповідальність якої застрахована, зобов'язаний, якщо інше не передбачено Договором страхування:

11.1.1. вжити всіх необхідних заходів для рятування життя третіх осіб, запобігання та зменшення розміру заподіяної шкоди здоров'ю та/або майну третіх осіб;

11.1.2. негайно, протягом однієї години з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку, не залишаючи місце події повідомити Страховика за телефоном про настання події. Вказане повідомлення повинне містити достовірну інформацію про обставини настання події (дата, час і місце настання події, обставини настання події, інформація щодо пошкоджень ТЗ та іншу інформацію на вимогу Страховика, яка повинна або може бути відома Страхувальнику);

11.1.3. негайно, але не пізніше однієї години з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку, не залишаючи місце події повідомити про неї компетентні державні органи (органи МВС України, органи протипожежної охорони та інші), а на території інших держав - компетентні державні органи цих держав, висновки яких відповідно до чинного законодавства України можуть будуть допустимими доказами для визначення події як страхового випадку, та викликати компетентні державні органи на місце події;

Страхувальник або особа, відповідальність якої застрахована, зобов'язаний дочекатися реєстрації факту настання події й одержати від державних компетентних органів документи, що підтверджують факт, час і обставини настання такої події.

11.1.4. не залишаючи місце випадку дочекатися приїзду представника Страховика (якщо Страховик прийняв рішення про його виклик), викликаного Страховиком на місце події для фотографування місця страхового випадку, збору первинних документів усіх учасників випадку, консультування щодо подальших дій, вжиття інших заходів;

11.1.5. до прибуття представників компетентних державних органів/представника Страховика зберігати вигляд, стан і розташування пошкодженого ТЗ, не змінювати картину події, за винятком дій, пов'язаних з рятуванням людей, майна або запобіганням надзвичайним ситуаціям;

11.1.6. отримати всю можливу інформацію про інших учасників ДТП (дані ТЗ, осіб, що керували цими ТЗ (ПІБ, адреса проживання, телефон), а також номери страхових полісів, назви і адреси страховиків інших учасників, якщо такі поліси існують, дані пасажирів, які зазнали збитків (ПІБ, адреса проживання, телефон) та ін.);

- 11.1.7. повідомити потерпілим особам інформацію про Страховика, а також про необхідність надання представнику Страховика для огляду пошкоджений ТЗ (до його розібрання та ремонту) або його залишки;
- 11.1.8. протягом 2 (двох) робочих днів із дня настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику оригінал письмової заяви за формою, встановленою Страховиком, із зазначенням всіх обставин такої події, характеру та імовірного розміру збитку завданому третім особам, якщо інший строк не передбачений умовами Договору страхування. Якщо з поважних причин Страхувальник, не міг повідомити Страховика про настання такої події він повинен підтвердити документально наявність таких причин;
- 11.1.9. надати Страховику всі документи, які підтверджують страховий випадок, його причини і наслідки, а також сприяти в їх отриманні.
- 11.2. Невиконання Страхувальником або особою, відповідальність якої застрахована, будь-якої з дій, передбачених пунктом 11.1. цих Правил, дає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір, якщо це передбачено Договором страхування.
- 11.3. Договором страхування можуть бути передбачені інші (додаткові) дії, які Страхувальник або особа відповідальність якої застрахована, повинні здійснити при настанні події, що має ознаки страхового випадку.

## **12. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

- 12.1. При настанні події, яка має ознаки страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування, основними (необхідними) документами для здійснення виплати страхового відшкодування є:
- 12.1.1. оригінал довідки Національної поліції України про обставини ДТП за участю забезпеченого ТЗ та схема ДТП;
- 12.1.2. документи, що підтверджують наявність законних підстав на керування забезпеченим ТЗ у Страхувальника або іншої особи, відповідальність якої застрахована, за Договором страхування:
- свідоцтво про реєстрацію ТЗ;
  - посвідчення водія (особи, що керувала забезпеченим ТЗ в момент настання страхового випадку);
  - документ(и), що посвідчує право особи на користування забезпеченим ТЗ, якщо наявність такого документу є обов'язковою згідно чинного законодавства України при керуванні ТЗ: довіреність; договір оренди, лізингу, прокату; подорожній лист, виписаний на водія забезпеченого ТЗ та інші документи у відповідності до чинного законодавства України;



- 12.1.3. належним чином засвідчено копія рішення суду про притягнення Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, до відповідальності за шкоду завдану життю, здоров'ю і працездатності та/або майну третіх осіб внаслідок ДТП, що відбулась за участі забезпеченого ТЗ;
  - 12.1.4. заява (вимога, претензія) третьої сторони про виплату страхового відшкодування, а також документи, що підтверджують право на отримання такого страхового відшкодування;
  - 12.1.5. документи медичного закладу, що підтверджують заподіяння шкоди здоров'ю, працездатності третіх осіб (листи тимчасової непрацездатності або довідка медичного закладу про термін тимчасової непрацездатності постраждалого встановленої форми, довідка медико-соціальної експертної комісії про встановлення інвалідності, витяг з історії хвороби та інші документи) – у разі вимоги відшкодування шкоди завданої здоров'ю, працездатності третіх осіб;
  - 12.1.6. належним чином засвідчена копія свідоцтва про смерть особи, що померла внаслідок настання страхового випадку та документи про право на спадщину – у разі вимоги відшкодування шкоди пов'язаної зі смертю потерпілого;
  - 12.1.7. експертний висновок, звіт оцінювача про визначення розміру завданих збитків, вартості залишків пошкодженого ТЗ (в разі повного знищення ТЗ) та інші документи, що підтверджують розмір завданих збитків майну третім особам;
  - 12.1.8. письмове повідомлення Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) з доданням платіжного доручення (квитанції, касового ордера, іншого документа), що підтверджує відшкодування ним завданої шкоди в добровільному порядку з умовою попередньої на це згоди Страховика;
  - 12.1.9. інші документи на вимогу Страховика, що стосуються причин, обставин та наслідків настання страхового випадку.
- 12.2. Враховуючи особливості кожного страхового випадку Страховик залишає за собою право змінити перелік документів, зазначених у п. 12.1. цих Правил, а також вимагати Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована/Третіх осіб додаткові документи, якщо з урахуванням конкретних обставин їхня відсутність унеможливило встановлення факту настання страхового випадку та/або визначення розміру збитків.
  - 12.3. Остаточний перелік документів, порядок їх надання та умови здійснення виплати страхового відшкодування визначається в Договорі страхування.

### **13. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

- 13.1. Порядок та умови здійснення виплати страхового відшкодування визначаються з урахуванням положень Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів», цих Правил та умов Договору страхування.

- 13.2. Розгляд питання про здійснення виплати страхового відшкодування за Договором страхування здійснюється після виплати страхового відшкодування за діючим договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів щодо забезпеченого ТЗ, та в разі недостатності виплати за таким договором для відшкодування шкоди завданої третій особі – в частині перевищення розміру шкоди над розміром страхового відшкодування за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.
- 13.3. У разі, якщо щодо забезпеченого ТЗ на момент настання страхового випадку немає діючого договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, то сума страхового відшкодування за Договором страхування зменшується на розмір відповідної страхової суми згідно з Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів», встановленої уповноваженим органом на дату настання страхового випадку.
- 13.4. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі заяви про виплату страхового відшкодування поданою третьою особою і страхового акту.
- 13.5. Розмір страхового відшкодування визначається на день настання страхового випадку та на підставі документів, що підтверджуються обставини, причини та наслідки настання страхового випадку.
- 13.6. При заподіяні шкоди життю, здоров'ю і працездатності третіх осіб, якщо інше не передбачено Договором страхування, Страховиком відшкодовуються:
- 13.6.1. у разі тимчасової втрати працездатності третіх осіб – збитки в розмірі 0.5% (нуль цілих п'ять десятих відсотка) страхової суми за кожен день втрати працездатності, але не більше 50 (п'ятдесяти) відсотків від страхової суми визначеної в Договорі страхування;
- 13.6.2. у разі стійкої втрати працездатності третіх осіб (встановлення інвалідності):
- I (перша) група – збитки в розмірі 90 (дев'яносто) відсотків страхової суми встановленої в Договорі страхування;
  - II (друга) група – збитки в розмірі 75 (сімдесят п'ять) відсотків страхової суми встановленої в Договорі страхування;
  - III (третья) група – 50 (п'ятдесят) відсотків страхової суми встановленої в Договорі страхування.
- 13.6.3. у разі смерті третіх осіб – збитки в розмірі страхової суми встановленої в Договорі страхування.
- 13.7. Якщо це передбачено Договором страхування Страховиком відшкодовується:
- 13.7.1. витрати, пов'язані з транспортуванням третіх осіб до найближчого закладу охорони здоров'я – в межах фактичних витрат;

- 13.7.2. моральна шкода – в межах до 5 (п'яти) відсотків розміру страхового відшкодування за шкоду завдану здоров'ю.
- 13.8. При заподіянні шкоди майну третіх осіб, якщо інше не передбачено Договором страхування, Страховиком відшкодовуються:
- 13.8.1. витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом ТЗ третіх осіб з урахуванням експлуатаційного зносу, розрахованого у порядку встановленому відповідними нормативними документами, включаючи витрати на усунення пошкоджень, зроблених навмисно з метою порятунку потерпілих внаслідок ДТП;
- 13.8.2. витрати пов'язані з евакуацією ТЗ третіх осіб з місця ДТП до місця проживання того власника чи законного користувача ТЗ, який керував транспортним засобом у момент ДТП, чи до місця здійснення ремонту на території України (на відстань до 50 км.) – в розмірі фактичних витрат;
- 13.8.3. витрати, пов'язані з необхідними та доцільно здійсненими заходами на запобігання збільшення розміру збитків після настання страхового випадку, в тому числі на обґрунтовану охорону пошкодженого майна на місці ДТП, – в межах до 10 (десяти) відсотків від розміру страхового відшкодування за шкоду завдану майну третіх осіб);
- 13.8.4. витрати пов'язані з оплатою послуги зберігання пошкодженого ТЗ третьої особи на спеціальній стоянці, якщо на це є поважні причини, – в розмірі фактичних витрат.
- 13.9. У першу чергу відшкодовується шкода, заподіяна життю, здоров'ю третіх осіб.
- 13.10. Якщо на момент настання страхового випадку щодо предмету Договору страхування діяли інші договори добровільного страхування щодо того ж страхового ризику, за яким відбулось настання страхового випадку, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування пропорційно його відповідальності в загальній відповідальності всіх страховиків за таким страховим випадком.
- 13.11. Розмір страхового відшкодування не може перевищувати розміру фактично завданих збитків Страхувальником або іншою особою, відповідальність якої застрахована, та розміру страхової суми передбаченої Договором страхування.
- 13.12. У випадку, якщо загальний розмір страхового відшкодування, належного до сплати за одним страховим випадком, перевищує розмір страхової суми, розмір страхового відшкодування по кожній потерпілій особі пропорційно зменшується.
- 13.13. Одержувачами страхового відшкодування є безпосередньо треті особи (їх представники, спадкоємці) або, за письмовим погодженням з ними: лікувальним закладам, підприємствам, установам та організаціям, що надають послуги з відновлення пошкодженого майна та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням збитків.
- 13.14. Якщо Страхувальник чи інша особа, відповідальність якої застрахована, за згодою Страховика, самостійно компенсували заподіяну третім особам шкоду, то Страховик компенсує такі витрати безпосередньо Страхувальнику чи іншій особі, відповідальність

якої застрахована, за умови надання ними належним чином оформленої відмови третьої особи від претензій до Страхувальника або іншої особи, відповідальність якої застрахована. Якщо Страхувальник чи інша особа, відповідальність якої застрахована, здійснили такі витрати без попереднього погодження із Страховиком, Страховик має право відмовити у компенсації таких витрат або зменшити їх розмір, з урахуванням вимог законодавства України про порядок відшкодування такої шкоди.

- 13.15. Факт самостійного відшкодування Страхувальником або чи іншою особою, відповідальність якої застрахована, шкоди завданої третім особам не є для Страховика підставою для визнання випадку страховим і не створює для Страховика додаткових зобов'язань. У цьому разі з'ясування обставин страхового випадку та визначення розміру страхового відшкодування здійснюється Страховиком у загальному порядку, встановленому цими Правилами.
- 13.16. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення про виплату страхового відшкодування (оформлення Страхового акту), якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 13.17. Виплата страхового відшкодування здійснюється шляхом, зазначеним у заяві про виплату страхового відшкодування, а саме безготівковим перерахуванням на банківський рахунок одержувача, якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 13.18. Виплата страхового відшкодування його одержувачу здійснюється у національній грошовій одиниці України (гривні), якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 13.19. Після виплати страхового відшкодування страхова сума за Договором страхування зменшується на суму сплаченого страхового відшкодування.

#### **14. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ АБО ВІДМОВУ В ЗДІЙСНЕННІ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

- 14.1. Рішення про здійснення або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування приймається Страховиком у строк не пізніше 30 (тридцяти) робочих днів після отримання всіх необхідних та належним чином оформлених документів, якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 14.2. У разі прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування Страховик на підставі поданих йому документів складає Страховий акт.
- 14.3. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик повинен протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів повідомити про таке рішення Страхувальника та/або третіх осіб у письмовій (електронній) формі із зазначенням обґрунтованих причин такої відмови, якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 14.4. У випадку якщо неможливо визначити обставини та/або причини настання страхового випадку та розмір завданого збитку, Страховик має право збільшити (продовжити) строк прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування до моменту остаточного з'ясування обставин і причин страхового випадку і розміру збитків,

але не більше ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання заяви на виплату страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

- 14.5. Якщо з приводу події, що має ознаки страхового випадку, уповноваженими органами внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань щодо кримінального правопорушення або ведеться судовий розгляд, Страховик має право збільшити (продовжити) строк прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування до закінчення досудового розслідування або винесення судового рішення по такій справі, але не більше ніж на 6 (шість) місяців.

## **15. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

- 15.1. Причиною відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором страхування, є:
- 15.1.1. вчинення Страхувальником чи іншою особою, відповідальність якої застрахована, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;
  - 15.1.2. подання Страхувальником чи іншою особою, відповідальність якої застрахована, свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про факт настання страхового випадку;
  - 15.1.3. ненадання Страховику документів, передбачених цими Правилами та Договором страхування, які необхідні для прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування, або надання документів, оформлених з порушенням вимог чинного законодавства;
  - 15.1.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником чи іншою особою, відповідальність якої застрахована/Третьою особою про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
  - 15.1.5. неповідомлення Страхувальником вчасно Страховика про виникнення обставин, що збільшують ступінь страхового ризику;
  - 15.1.6. інші випадки передбачені законодавством, цими Правилами та Договором страхування.
- 15.2. Відмова Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником чи іншою особою, відповідальність якої застрахована, Третіми особами в суді.

## **16. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 16.1. Virішення спорів, які виникають між Страховиком та Страхувальником відбувається шляхом переговорів.
- 16.2. У випадку, якщо спір між Страховиком та Страхувальником не вдалось вирішити шляхом переговорів, такий спір розглядається в судовому порядку передбаченому чинним законодавством України.

16.3. За невиконання або неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань за Договором страхування сторони несуть відповідальність відповідно до закону.

### **17. ОСОБЛИВІ УМОВИ**

17.1. У випадку відчуження забезпеченого ТЗ іншій особі, за згодою Страховика, Договір страхування може бути переоформлений на іншу особу.

17.2. За згодою Страховика може бути здійснення заміна забезпеченого ТЗ за Договором страхування на інший ТЗ з перерахунком страхової суми та страхових платежів.

17.3. Виходячи з конкретних умов страхування, Договором страхування можуть бути передбачені також інші умови та порядок страхування, якщо це не суперечить чинному законодавству і цим Правилам.

**Додаток №1**  
**до Правил добровільного страхування**  
**цивільної відповідальності власників**  
**наземного транспорту (включаючи**  
**відповідальність перевізника)**

**1. БАЗОВІ РІЧНІ СТРАХОВІ ТАРИФИ**

1.1 Базові річні страхові тарифи наведені у Таблиці №1 до цього Додатку.

**Таблиця №1**

<b>Ризик</b>	<b>Базовий тариф, %</b>
Заподіяння шкоди життю та/або здоров'ю і працездатності третіх осіб внаслідок настання ДТП з вини Страхувальника або іншої особи, цивільна відповідальність якої застрахована, яка керувала забезпеченим ТЗ	<b>0,1</b>
Заподіяння шкоди майну третіх осіб внаслідок настання ДТП з вини Страхувальника або іншої особи, цивільна відповідальність якої застрахована, яка керувала забезпеченим ТЗ	<b>0,1</b>

1.2 Страховий тариф розраховується шляхом множення базового страхового тарифу на додаткові коригуючі коефіцієнти, що залежать від чинників, які суттєво впливають на ступінь страхового ризику, та умов Договору страхування.

1.3 Конкретний розмір страхового тарифу визначається в Договорі страхування за згодою Страховика та Страхувальника.

1.4 Допускається використання коригуючих коефіцієнтів, добуток яких знаходиться в діапазоні 0,1-10,0.

**2. УМОВИ ЗАСТОСУВАННЯ КОРИГУЮЧИХ КОЕФІЦІЄНТІВ**

2.1 К1: коефіцієнт, що враховує строк дії Договору страхування

2.1.1. При укладанні договору страхування на строк менше одного року, в залежності від строку дії договору страхування застосовуються відповідні коригуючі коефіцієнти (при страхування на один рік застосовується коефіцієнт 1).

2.1.2. При страхування на строк менше одного місяця коефіцієнт застосовується як для одного місяця.

**Таблиця №2**

<b>Кількість місяців</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Коефіцієнт</b>	0,085	0,17	0,25	0,33	0,41	0,50	0,58	0,67	0,75	0,83	0,92

### 3. НОРМАТИВ ВИТРАТ НА ВЕДЕННЯ СТРАХОВОЇ СПРАВИ

3.1 Норматив витрат на ведення страхової справи при страхування фінансових ризиків, становить до 40% від величини страхового тарифу.

Актуарій



В.П. Зубченко, Свідоцтво № 01 – 027 від 24 жовтня 2017 р.»



Всього в цьому документі прошиито,  
пронумеровано, скріплено печаткою та підписом  
*24 (двадцять чотири)* ) аркушів.

Генеральний директор  
ПрАТ "СК "САЛАМАНДРА"

*[Signature]*  
Маленко Р.І.

