

## ДОГОВІР СТРАХУВАННЯ «АВТОЦИВІЛІА ПЛЮС»

ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ  
НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ, ВКЛЮЧАЮЧИ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПЕРЕВІЗНИКА

м. Дніпро

Оферта № 01/ДСЦПВ

Дата оферти 01.04.2019 р.

1. **СТРАХОВИК** – ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «САЛАМАНДРА», Ліцензія на здійснення добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту згідно Розпорядження Нацкомфінпослуг №708 від 05.04.2016 р. Страховик в цьому Договорі іменується «Компанія».
2. **СТРАХУВАЛЬНИК** – Страхувальником за цим Договором є особа, яка приєдналась до цього Договору в порядку, передбаченому статтею 634 ЦКУ, підписавши Страховий поліс, в порядку передбаченому цим Договором. Страхувальник в цьому Договорі іменується «Клієнт». Інформація (прізвище, ім'я, по-батькові, адреса та дата народження) про Клієнта зазначається в Страховому полісі.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1. Предметом Договору є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з відшкодуванням шкоди заподіяної майну потерпілих третіх осіб, особою, відповідальність якої застрахована, під час експлуатації забезпеченого транспортного засобу (далі – Авто).
- 3.2. Дія цього Договору поширюється на всіх осіб, які на законних підставах експлуатують забезпечене Авто.
- 3.3. Відшкодування за цим Договором здійснюється після виплати за діючим договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі – Договір «Автоцивілки») згідно з п. 14.1.-14.2. цього Договору.

### 4. ПРАВИЛА СТРАХУВАННЯ

- 4.1. Цей Договір укладається відповідно до Правил добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника), зареєстрованих Нацкомфінпослуг під № 1216086 від 05.04.2016 р. (далі по тексту – Правила).

### 5. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

- 5.1. Страховим випадком за цим Договором є ДТП, що сталася з вини особи, відповідальність якої застрахована за цим Договором, за участю забезпеченого Авто, внаслідок якої заподіяна шкода майну потерпілих третіх осіб – Покриття «Відповідальність за шкоду майну».

### 6. СТРАХОВА СУМА

- 6.1. Страхова сума за цим Договором вказується в Страховому полісі.
- 6.2. Після виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування.

### 7. СТРАХОВИЙ ТАРИФ

- 7.1. Страховий платіж та строки його сплати вказано у Страховому полісі.

### 8. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ ТА СТРОКИ ЙОГО СПЛАТИ

- 8.1. Страховий платіж та строки його сплати вказано у Страховому полісі.

### 9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 9.1. Договір набирає чинності 00 годин 00 хвилин дати початку строку дії Договору, вказаної у Страховому полісі, але не раніше дати, наступної за датою надходження страхового платежу на банківський рахунок Компанії, та діє до закінчення строку дії Договору, вказаної у Страховому полісі.

### 10. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 10.1. Договір діє на території України, за винятком території АР Крим, а також населених пунктів, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення, перелік яких визначений Розпорядженням Кабміну №1085-р від 07.11.2014 р.

## 11. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

- 11.1. Договір укладається шляхом пропозиції Компанії укласти Договір (оферти) і прийняття пропозиції (акцепту) Клієнтом.
- 11.2. Текст цього Договору, розміщений у мережі Інтернет на офіційному веб-сайті Компанії за посиланням <https://e-osago.salamandra.ua/files/dgo-offer.pdf> є Офертою в розумінні ч. 1 ст. 634 Цивільного кодексу України. Оферта є пропозицією у розумінні ч. 4 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію».
- 11.3. Оферта складається та підписується Компанією, скріплюється його печаткою в одному екземплярі та зберігається у Компанії. Оферта розміщена у вільному доступі на офіційному веб-сайті Компанії.
- 11.4. Оферта містить усі істотні умови, передбачені законодавством для договорів страхування, та виражає намір Компанії вважати себе зобов'язаною у разі прийняття Оферти Клієнтом.
- 11.5. Перед укладенням Договору Клієнт повинен ознайомитись з умовами Оферти, Правилами, інформацією про фінансову послугу та підтвердити надання згоди на обробку персональних даних.
- 11.6. Клієнт надає Компанії відповідь про повне та безумовне прийняття Оферти щодо укладення Договору в електронній формі шляхом вчинення дій, спрямованих на отримання страхових послуг Компанії (Акцепт):
- 11.6.1. перейти на офіційний веб-сайт Компанії за адресою: [www.salamandra.ua](http://www.salamandra.ua);
  - 11.6.2. обрати страховий продукт та необхідні умови страхування;
  - 11.6.3. вказати інформацію про себе, адресу, номер телефону та інші дані необхідні для укладення Договору;
  - 11.6.4. підписати Страховий поліс електронним підписом одноразовим ідентифікатором відповідно до Закону України «Про електронну комерцію»;
  - 11.6.5. сплатити страховий платіж на банківський рахунок Компанії.
- 11.7. Страховий поліс складається відповідно до встановленої Компанією форми на основі обраних Клієнтом умов страхування та вказаної ним інформації. Страховий поліс, підписаний в порядку, передбаченому статтею 12 Закону України «Про електронну комерцію» одночасно є заявою Клієнта, про прийняття пропозиції укласти Договір.
- 11.8. Одноразовий ідентифікатор надсилається Клієнту електронним повідомленням у формі SMS повідомлення на зазначений Клієнтом номер мобільного телефону. Для підписання Страхового полісу електронним підписом одноразовим ідентифікатором Клієнту необхідно ввести отриманий одноразовий ідентифікатор у відповідне поле на Веб-сайті Компанії та підтвердити його введення, після чого електронний підпис Клієнта додається до Страхового полісу.
- 11.9. Після акцептування Клієнтом Оферти, Компанія направляє Клієнту підтвердження вчинення Договору у формі електронного документа (Страхового поліса підписаного Клієнтом) на електронну адресу вказану Клієнтом.
- 11.10. Договір складається з Оферти та Страхового поліса і вважається укладеним в письмовій формі, відповідно до ст. 16 Закону України «Про страхування», ст. 3, 11-12 Закону України «Про електронну комерцію».

## 12. ДІЇ ОСОБИ, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЯКОЇ ЗАСТРАХОВАНА, ПРИ НАСТАННІ ВИПАДКУ

- 12.1. переконатися в своїй безпеці та безпеці інших людей, після зупинки Авто за необхідності встановити знак аварійної зупинки для об'їзду місця пригоди та уникнення подальших збитків;
- 12.2. не залишаючи місце ДТП, повідомити Компанію за телефоном 0 800 500 310 (цілодобово, безкоштовно);

- 12.3. дочекатися приїзду аварійного комісара, якщо Компанією було прийнято рішення про його виклик на місце випадку;
- 12.4. не залишаючи місце випадку, викликати підрозділи Національної поліції України на місце ДТП;
- 12.5. сприяти Компанії в отриманні документів, необхідних для прийняття рішення за випадком (Розділ 13);
- 12.6. дотримуватись подальших інструкцій Компанії щодо врегулювання страхового випадку.

### 13. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ

13.1. Для отримання страхового відшкодування потерпілій чи інша особа, яка має право на отримання відшкодування подає Компанії:

- 13.1.1. документи, що підтверджують настання та обставини випадку (такими документами є довідка Національної поліції України про обставини ДТП за участю забезпеченого Авто, схема ДТП, рішення суду, що набрало законної сили, про притягнення особи, відповідальність якої застрахована за цим Договором, до відповідальності за наслідками ДТП, документи, що підтверджують наявність законних підстав на керування забезпеченим Авто у особи, відповідальність якої застрахована за Договором, повідомлення про випадок, діючий поліс обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів на забезпечене Авто та документи, що підтверджують виплату страхового відшкодування за таким полісом, акт огляду пошкодженого майна;
- 13.1.2. документи для визначення розміру страхового відшкодування (такими документами за рішенням Компанії можуть бути один або кілька із зазначених документів: експертний висновок, звіт оцінювача, калькуляція або рахунок-фактура СТО, акт виконаних робіт СТО, інформація щодо вартості залишків Авто, квитанції про оплату, документи, що підтверджують понесені в зв'язку з лікуванням потерпілого витрати, а у разі вимоги про відшкодування шкоди, пов'язаної із смертю потерпілого – документи, що підтверджують витрати на поховання потерпілого, документи, що підтверджують перебування на утриманні потерпілого, його доходи за попередній (до настання ДТП) календарний рік, розміри пенсій, надані утриманцям внаслідок втрати годувальника, інші документи на підтвердження заподіяння шкоди передбачені Договором);
- 13.1.3. документи, що підтверджують наявність законних підстав на отримання страхового відшкодування: (такими документами за рішенням Компанії можуть бути: документи про право власності на пошкоджене/знищене майно на дату ДТП, довіреність, договір оренди, свідоцтво про право на спадщину, паспорт та довідка про присвоєння ідентифікаційного номера платника податків (для фізичної особи-заявника), документи про державну реєстрацію та правоздатність (для юридичних осіб та ФОП), інші документи відповідно до законодавства);
- 13.1.4. документи про виплату страхового відшкодування (такими документами є: Заява про виплату страхового відшкодування із зазначенням платіжних реквізитів та Страховий акт, що складається Страховиком).

### 14. УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 14.1. Розгляд питання про здійснення виплати страхового відшкодування за цим Договором здійснюється після виплати страхового відшкодування за діючим щодо забезпеченого Авто Договором «Автоцивілки», та в разі недостатності виплати за Договором «Автоцивілки» для відшкодування шкоди, завданої потерпілій третій особі – в частині перевищення розміру шкоди над розміром страхового відшкодування за Договором «Автоцивілки».
- 14.2. У разі, якщо щодо забезпеченого Авто на момент настання ДТП немає діючого Договору «Автоцивілки», то сума страхового відшкодування за цим Договором зменшується на розмір відповідної страхової суми згідно з Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників

наземних транспортних засобів», встановленої уповноваженим органом на дату настання страхового випадку.

- 14.3. Виплата страхового відшкодування здійснюється на користь потерпілих третіх осіб, майну яких завдано шкоду внаслідок настання страхового випадку.
- 14.4. Третя особа вважається потерпілою, якщо рішенням суду, що набрало законної сили, встановлено вину особи, відповідальність якої застрахована за цим Договором, у настанні ДТП, в результаті якого була заподіяна шкода майну такої третьої особи.
- 14.5. Компанією може бути визнано особою потерпілою до прийняття судом рішення щодо встановлення вини особи, відповідальність якої застрахована за цим Договором, якщо з інших документів, наявних в Компанії щодо страхового випадку, у Компанії не виникає сумнівів стосовно винуватості особи, відповідальність якої застрахована за цим Договором.
- 14.6. Розмір шкоди, що підлягає відшкодуванню потерпілій третій особі розраховується згідно з Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон).
- 14.7. Шкода, заподіяна майну потерпілого відшкодовується на умовах:
  - 14.7.1. у разі пошкодження транспортного засобу – відповідно до ст. 29 Закону;
  - 14.7.2. у разі фізичного знищення транспортного засобу – відповідно до ст. 30 Закону;
  - 14.7.3. у разі пошкодження чи фізичного знищення дороги, дорожніх споруд та інших матеріальних цінностей – відповідно до ст. 31 Закону.
- 14.8. Загальний розмір страхових відшкодувань за одним та кількома випадками не може перевищувати розміру страхової суми, визначеної у Страховому полісі для відповідного виду завданої потерпілій третій особі шкоди.
- 14.9. Строк прийняття Компанією рішення за випадком – 20 (двадцять) днів з дати збору необхідного пакету документів, передбаченого Розділом 13 цього Договору. Відлік вказаного строку починається з дати отримання Компанією останнього з необхідних документів.
- 14.10. Рішення про виплату страхового відшкодування оформлюється страховим актом, а виплата здійснюється у строк 5 (п'ять) днів з дати страхового акту.
- 14.11. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається у випадках, вказаних в Розділі 15 цього Договору та оформлюється письмовим повідомленням з обґрунтуванням причин відмови у строк 20 (двадцять) днів з дати збору необхідного пакету документів, передбаченого Розділом 13 Договору.
- 14.12. За випадками заподіяння шкоди майну потерпілої третьої особи страхове відшкодування виплачується безпосередньо потерпілому (його уповноваженим представникам, спадкоємцям). При цьому Компанія має право сплатити спочатку частину (не менше 50%) страхового відшкодування з метою забезпечення початку відновлювального ремонту, а залишок – після підтвердження цільового використання коштів (пред'явлення майна до огляду Компанією, надання акту виконаних робіт). За погодженням з Компанією страхове відшкодування може бути виплачено на користь ремонтного підприємства, що здійснюватиме ремонт пошкодженого майна потерпілої третьої особи.

## **15. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

- 15.1. Не є страховими випадками та страхове відшкодування не виплачується:
  - 15.1.1. якщо особа, що керувала забезпеченим Авто під час настання випадку, перебувала в стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, під впливом медичних препаратів, або вживала ці речовини після настання випадку до прибуття компетентних органів або в разі відмови такої особи від проходження огляду щодо стану сп'яніння;

- 15.1.2. в разі керування забезпеченим Авто особою, що не мала на те законних підстав;
- 15.1.3. якщо випадок не підпадає під визначення страхового випадку (за відсутності хоча б однієї з ознак страхового випадку), вказаного в Страховому полісі Договору;
- 15.1.4. якщо не встановлена або скасована вина особи, відповідальність якої застрахована за цим Договором, в настанні ДТП за участю забезпеченого Авто;
- 15.1.5. якщо випадок стався поза межами території України;
- 15.1.6. якщо випадок настав внаслідок дії обставин непереборної сили суспільного, військового, юридичного характеру (страйків, революцій, інших громадських заворушень, військових дій будь-якого характеру з оголошенням війни або без такого, терористичних актів, впливу військової зброї будь-яких зразків та способу дії, введення надзвичайного стану тощо);
- 15.1.7. якщо подія сталась на території АР Крим, а також населених пунктів, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення, перелік яких визначений Розпорядженням Кабміну №1085-р від 07.11.2014р.;
- 15.1.8. якщо подія сталася, коли забезпечене Авто знаходилося поза контролем водія-особи, відповідальність якої застрахована за Договором;
- 15.1.9. якщо випадок настав внаслідок навмисних дій самої потерпілої третьої особи;
- 15.1.10. в разі, якщо розмір шкоди, завданої майну потерпілої третьої особи, не перевищує страхової суми за відповідний вид шкоди згідно з Законом та діючим на забезпечене Авто Договором «Автоцивілки»;
- 15.1.11. якщо стосовно забезпеченого Авто діє Договір «Автоцивілки», за яким потерпілий не отримав страхового відшкодування або отримав відмову у виплаті страхового відшкодування за відповідним випадком;
- 15.1.12. щодо шкоди, заподіяної забезпеченому Авто та/або майну, яке знаходилося в забезпеченому Авто;
- 15.1.13. щодо шкоди, заподіяної третім особам при експлуатації забезпеченого Авто, але за спричинення якої не настає цивільно-правова відповідальність особи, відповідальність якої застрахована за цим Договором;
- 15.1.14. щодо витрат, пов'язаних зі зносом та втратою товарної вартості пошкодженого майна;
- 15.1.15. щодо моральної шкоди, штрафів, пені, втраченого прибутку, витрат на банківське обслуговування, інших непрямих збитків;
- 15.1.16. щодо пошкодження або знищення антикварних речей, виробів з коштовних металів, коштовного або напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій;
- 15.1.17. щодо витрат на санаторно-курортне лікування, пластичні операції, косметичні операції;
- 15.1.18. щодо витрат на лікування, не передбачені протоколами лікування, затвердженими у встановленому законодавством порядку;
- 15.1.19. в разі відсутності необхідних документів згідно з Розділами 13 і 14 цього Договору;
- 15.1.20. в інших випадках, передбачених ст.26 Закону України «Про страхування» або ст.37 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».

## 16. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

### 16.1. Клієнт має право:

- 16.1.1. вимагати виплати страхового відшкодування в разі настання страхового випадку в порядку та з дотриманням умов цього Договору;
- 16.1.2. одержувати від Компанії інформацію, документи, пояснення та консультування з будь-яких питань щодо виконання умов Договору.

### 16.2. Клієнт зобов'язаний:

- 16.2.1. своєчасно та в повному обсязі сплатити страховий платіж відповідно до Страхового полісу;
- 16.2.2. ознайомити з умовами цього Договору всіх осіб, на яких поширюється дія цього Договору, відповідальність яких застрахована згідно з цим Договором;
- 16.2.3. дотримуватись порядку повідомлення про страховий випадок та порядку врегулювання, що визначено Розділами 12-14 цього Договору;

### 16.3. Компанія має право:

- 16.3.1. на отримання страхового платежу згідно з цим Договором;
- 16.3.2. розслідувати обставини настання страхового випадку;
- 16.3.3. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цим Договором (Розділ 15) та/або законом.

### 16.4. Компанія зобов'язана:

- 16.4.1. ознайомити Клієнта з правилами та умовами страхування, надати інформацію та консультування щодо виконання Договору;
- 16.4.2. невідкладно вживати заходів для збору необхідних документів для прийняття рішення за страховим випадком;
- 16.4.3. виплатити страхове відшкодування в разі настання страхового випадку в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

### 16.5. Компанія та Клієнт мають також інші права та обов'язки, визначені іншими розділами цього Договору та законодавством.

### 16.6. За невиконання чи неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України. При порушенні Компанією строку виплати страхового відшкодування Клієнт має право вимагати сплату пені в розмірі 0,01% від невиконаної суми за кожен день прострочення, але не більше 10% від невиконаної суми.

## 17. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. ІНШІ УМОВИ

### 17.1. Зміни та доповнення до Договору можуть бути внесені за двосторонньою згодою Сторін, у формі додаткового договору.

### 17.2. Дію Договору може бути достроково припинено за ініціативою будь-якої із Сторін Договору або за взаємною згодою Сторін.

### 17.3. Дострокове припинення дії Договору за ініціативою однієї зі Сторін Договору здійснюється на підставі письмової заяви або листа-повідомлення відповідної Сторони Договору не пізніше, ніж за 30 (тридцять) днів до дати припинення дії Договору. Умови дострокового припинення дії Договору при цьому визначаються згідно з частинами 2-5 статті 28 Закону України «Про страхування».

### 17.4. Дострокове припинення дії Договору за взаємною згодою Сторін здійснюється на підставі додаткового договору, що укладається Сторонами в письмовій формі. Умови дострокового припинення дії Договору в цьому випадку визначатимуться Сторонами в такому додатковому договорі.

- 17.5. Договір припиняє дію у разі, коли сумарний розмір страхових відшкодувань, виплачених за цим Договором, досягнув визначеного Страховим полісом розміру страхової суми.
- 17.6. Всі питання, що не врегульовані цим Договором, регламентуються Правилами страхування та законодавством.

**18. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ (наведені в цьому Договорі терміни мають таке значення):**

- 18.1. Водій Авто – Клієнт або будь-яка особа, яка на законних підставах експлуатує Авто;
- 18.2. ДТП – дорожньо-транспортна пригода за участю двох і більше механічних транспортних засобів;
- 18.3. СТО – станція технічного обслуговування.

**19. ЗАЯВА КЛІЄНТА**

- 19.1. Укладаючи цей Договір Клієнт підтверджує:
- 19.1.1. з Правилами та умовами страхування Клієнт ознайомлений та згоден;
- 19.1.2. інформація, зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», надана Клієнту своєчасно та в повному обсязі;
- 19.1.3. відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» Клієнт надає Компанії згоду на обробку своїх персональних даних у зв'язку з укладенням цього Договору для здійснення Компанією статутної діяльності.

**20. ІНШІ УМОВИ**

- 20.1. За наявності розбіжностей між Правилами та цим Договором пріоритет мають умови, вказані в Договорі.
- 20.2. Всі питання, що не врегульовані цим Договором, регламентуються Правилами страхування та законодавством.

**РЕКВІЗИТИ ТА ПЛАТІС СТРАХОВИКА**

ПрАТ «СК «САЛАМАНДРА»

Код за ЄДРПОУ: 21870998

Адреса: 49101, м. Дніпро, вул. Короленко 21



Генеральний директор  
Р.І. Маленко